



Właściciel będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych gości.

1. Pokój w obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00 następnego dnia.

2. Obowiązkiem gościa jest dostarczenie właścicielowi obiektu danych do zameldowania ,a także ustalenie zapłaty za pobyt najpóźniej do drugiego dnia pobytu.

3. Jeżeli pokój nie był rezerwowany na określony czas pobytu przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Właściciel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

4. Właściciel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń . dotyczących jakości usług prosimy o zgłaszanie właścicielowi w dniu przybycia.

5. Odpowiedzialność właściciel z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu właścicielowi. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu należącego do gościa.

6. Na życzenie gościa właściciel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

\* udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą.

\* budzenie o wyznaczonej godzinie

\* przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa

7. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać u znajomych od godziny 8.00 do godziny 22.00.

8. Gość powinien zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

9. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

11. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i odpowiada za klucz od pokoju do momentu wyjazdu

12. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

13. Właściciel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin \wyrządzając szkodę w mieniu właściciela lub gościa albo szkodę na osobie gościa albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gościa lub funkcjonowanie hotelu

### *Obowiązki właściciela Wynajem pokoi u Ani*

14. Właściciel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-849 kodeksu cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.

15. Właściciel ma obowiązek zapewnić:

\* warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa

\* bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu

\* Utrzymanie czystości i uprzejmą obsługę

\* naprawa urządzeń lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte

16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane za pobraniem na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, właściciel przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc.